Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
12 декабря 2016 г.

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист в области медиации (медиатор)".

Министр М.А. Топилин

Зарегистрировано в Минюсте РФ 29 декабря 2014 г.
Регистрационный N 35478

ГАРАНТ: См. справку о профессиональных стандартах
См.:
должностную инструкцию медиатора в специализированной сфере
должностную инструкцию медиатора общего профиля (не имеющего специализации)
должностную инструкцию супервизора в специализированной сфере медиации

Профессиональный стандарт
Специалист в области медиации (медиатор)
(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
12 декабря 2016 г.

307
Регистрационный номер

Информация об изменениях: Приказом Минтруда России от 12 декабря 2016 г. N 727н в раздел I внесены изменения
См. текст раздела в предыдущей редакции

I. Общие сведения

Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)	07.001
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора

Группа занятий:

2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
(код ОК3)*(1)	(наименование)	(код ОК3)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

66.29.9	Деятельность вспомогательная прочая в сфере страхования, кроме обязательного социального страхования
70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
82.99	Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки
96.09	Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки

(код ОКВЭД *(2)) (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалифика-ции	наименование	код	уровень (подуровень) квалифика-ции
A	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Организационно-техничес-кое и документарное обеспечение процедуры медиации	A/01.6	6
			Подготовка к процедуре медиации	A/02.6	6
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	A/03.6	6
B	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере*(3)	7	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	B/01.7	7
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере	B/02.7	7
C	Супервизия в специализированной сфере медиации	7	Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации	C/01.7	7
			Анализ и корректировка	C/02.7	7

			профессиональных умений супервизируемого специалиста		
			Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста	C/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Ведение процедуры медиации (без специализации)	Код	A	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионально-го стандарта

Возможные наименования должностей	Медиатор общего профиля (не имеющий специализации)

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области медиации
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Возраст не менее 25 лет*(4)

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО*(5)	-	Все направления подготовки и специальности

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде
	Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации
	Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации
	Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации
	Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации
	Согласование финансовых расходов на проведение процедуры медиации
	Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению
	Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации
Необходимые умения	Оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора
	Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации
	Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации
	Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации
	Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы
	Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс)
	Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций)
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Роль медиатора и участников в процедуре медиации
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Основы гражданского права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в

	разрешении конфликтов
	Статьи расходов на проведение процедуры медиации
	Основы социальной коммуникации
	Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов
	Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций)
Другие характеристики	Следовать положениям кодекса профессиональной этики медиатора

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к процедуре медиации	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации
	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации
	Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации
	Формирование и согласование со сторонами временного регламента проведения конкретной процедуры медиации
Необходимые умения	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
	Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
	Анализировать информацию
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации
	Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации
	Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий\ состояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора

Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Техники и приемы оказания медиативной помощи
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы гражданского права
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Основы социальной психологии
	Виды эмоционального реагирования
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации
	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации
	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации
	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны
	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации
	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки
	Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашения
	Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения
	Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения

	Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения
	Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации
Необходимые умения	Анализировать информацию
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения
	Обобщать и резюмировать высказывания
	Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий\состояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Выделять существенное в высказываниях
	Анализировать эмоциональные реакции сторон
	Организовывать поиск совместных решений
	Содействовать критическому конструктивному анализу
	Содействовать формулированию решений
	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами
	Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений
	Работать со средствами визуализации информации
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора
	Основы гражданского права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы теории переговоров
	Основы формальной логики
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Виды эмоционального реагирования
	Основные приемы и средства визуализации информации
	Способы поиска совместных решений
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	Код	B	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессиональ-ного стандарта

Возможные наименования должностей	Медиатор в специализированной сфере

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации в области медиации
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы в сфере специализации
Особые условия допуска к работе	Возраст не менее 25 лет

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	-	Все направления подготовки и специальности

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	Код	B/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионально-го стандарта

Трудовые действия	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации
	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации
	Формирование и согласование правил проведения конкретной процедуры медиации

	Формирование и согласование временного регламента проведения конкретной процедуры медиации
Необходимые умения	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
	Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
	Анализировать информацию, переформулировать высказывания
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания
	Обобщать и резюмировать высказывания
	Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий\состояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Применять специальные техники, ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы гражданского, семейного, трудового права
	Предметные знания в специализированной сфере
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Основы социальной психологии
	Виды эмоционального реагирования
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере	Код	B/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации
	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации
	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации
	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны
	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации
	Проведение выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов повестки
	Организация тестирования на реалистичность, структурирования и отбора вариантов решения спора, составляющих основу проекта медиативного соглашения
	Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и жизнеспособности медиативного соглашения
	Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения
	Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из них медиативного соглашения (полностью или в части)
	Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения
	Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации
Необходимые умения	Анализировать информацию, переформулировать высказывания
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания
	Обобщать и резюмировать высказывания
	Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий\состояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Выделять существенное в высказываниях
	Анализировать эмоциональные реакции
	Применять формальную логику
	Применять технологии совместного решения
	Организовывать поиск совместных решений
	Содействовать критическому конструктивному анализу
	Содействовать формулированию решений

	Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений
	Поддерживать баланс времени, сил, власти между сторонами
	Применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой
	Работать со средствами визуализации информации
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора в специализированной сфере
	Основы гражданского, семейного, трудового права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы теории переговоров
	Основы формальной логики
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Предметные знания в специализированной сфере
	Основы гуманистической психологии
	Основы социальной психологии
	Основы когнитивной психологии
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Виды эмоционального реагирования
	Основные приемы и средства визуализации
	Основы теории переговоров
	Способы поиска совместных решений
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Супервизия в специализированной сфере медиации	C	7

Происхождение обобщенной трудовой функции			
Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Супервизор в специализированной сфере медиации

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы - программы повышения

	квалификации в области медиации в специализированных сферах
Требования к опыту практической работы	Не менее семи лет работы в медиации (ведение процедур медиации), из них не менее трех лет работы в специализированной сфере
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	-	Все направления подготовки и специальности

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации	Код	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор информации о практическом случае супервизируемого специалиста
	Выделение сущностных аспектов практического случая супервизируемого специалиста
	Обсуждение с супервизируемым специалистом выделенных аспектов практического случая
Необходимые умения	Выявлять проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста
	Определять основные цели супервизии конкретной ситуации
	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить затруднения в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения
Необходимые знания	Теория и практика медиативной деятельности
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обсуждение с супервизируемым специалистом его действий
	Демонстрация супервизируемому специалисту элементов профессиональных умений
	Предоставление профессиональной информации супервизируемому специалисту
Необходимые умения	Выявлять проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста
	Определять основные цели супервизии
	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить проблемы в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения
	Применять формальную логику
	Анализировать действия супервизируемого специалиста
	Проводить процедуры медиации
	Проводить наглядную демонстрацию профессиональных умений
	Создавать наглядные проблемно-обучающие модели
Необходимые знания	Теория и практика медиации
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии
	Формальная логика
	Основы обучения, строящегося на моделировании
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста	Код	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код	Регистрационный

оригинала номер профессионально-го стандарта

Трудовые действия	Обучение супервизируемого специалиста выбору предмета для самоанализа
	Предоставление рекомендаций супервизируемому специалисту по способам проведения самоанализа
	Предоставление рекомендаций по оценке результатов развития самоанализа у супервизируемого специалиста
Необходимые умения	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить проблемы в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения
	Применять формальную логику
	Определять цели и ставить задачи по самосовершенствованию
	Контролировать систематичность самостоятельных занятий
	Планировать повышение профессиональной квалификации
Необходимые знания	Теория и практика медиации
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии
	Формальная логика
	Основы обучения, строящегося на моделировании проблемных ситуаций
	Основы управления временем
	Система повышения профессиональной квалификации в области медиации
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

АНО "Центр медиации и права", город Москва	
Директор	Кишиневский Аркадий Яковлевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНО "Центр медиации и альтернативного разрешения споров при Федеральной палате адвокатов", город Москва
2	ГБОУ ВПО "Московский городской психолого-педагогический университет", факультет юридической психологии, кафедра медиации в социальной сфере, город Москва
3	НП "Национальная организация медиаторов", город Москва
4	ООР "Российский союз промышленников и предпринимателей", город Москва
5	ФГБУ "Федеральный институт медиации", город Москва
6	ФГОУ ВПО "Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова", факультет политологии, город Москва

7	ФГОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина" (МГЮА), город Москва

---

*(1) Общероссийский классификатор занятий.

*(2) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

*(3) К специализированным сферам относятся: семейная, коммерческая медиация, медиация в трудовой сфере, медиация в сфере образования, в восстановительном правосудии и с несовершеннолетними правонарушителями, медиация в спорах, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере, многосторонняя медиация, медиация в финансовой сфере, этномедиация (медиация в этнических, конфессиональных# и межнациональных спорах), медиация в международной сфере (проведение процедуры медиации в трансграничных и/или межкультурных спорах, возникших в конкретной сфере - либо семейной, либо коммерческой, либо в другой). Соискатель подтверждает свою квалификацию для каждой сферы отдельно. Квалификационный документ (сертификат/свидетельство) выдается на каждую специализированную сферу.

*(4) Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4162; 2013, N 27, ст. 3477, N 30, ст. 4066).

*(5) Общероссийский классификатор специальностей по образованию.